

¡BIENVENIDO A KUSHKI!

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y Prestación de los Servicios

Estos Términos y Condiciones de Uso ("T&C's") regulan la relación entre la persona ("Tú" o el "Usuario") que usa la Plataforma (según se define más adelante) y KUSHKI, S. de R.L. de C.V., ("Nosotros" o "Kushki"). Al usar el sitio web, aplicaciones móviles y herramientas digitales propiedad de Kushki (la "Plataforma") y contratar nuestros Servicios (según se definen en la sección **FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA**), el Usuario se obliga de conformidad con el alcance de este instrumento legal. Por lo tanto, los presentes T&C's constituyen un contrato vinculante, así como el acuerdo total entre el Usuario y Kushki (conjuntamente referidos como las "Partes").

De conformidad con lo anterior, al ingresar, hacer uso de la Plataforma y/o crear una cuenta en la Plataforma ("Cuenta de Usuario"), el Usuario manifiesta su consentimiento a los presentes T&C's.

Los términos definidos, serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen con dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales. Dichas definiciones podrán ser igualmente aplicadas en la forma singular o plural.

DECLARACIONES Y TÉRMINOS GENERALES

Para hacer uso de la Plataforma y/o los Servicios de Kushki (según se definen en la sección **FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA**) de conformidad con los presentes T&C's, el Usuario debe de ser mayor de edad y contar con capacidad legal suficiente para apegarse a estos T&C's. No permitimos el acceso y/o uso de la Plataforma a menores de 18 años. Asimismo, el Usuario al hacer uso de la Plataforma en representación de una persona moral, manifiesta que cuenta con las facultades necesarias y suficientes para obligar a su representada en los términos de estos T&C's, mismas que no han sido revocadas.

Por nuestra parte, declaramos que: (i) Kushki es una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable, debidamente constituida conforme las leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"); y (ii) que la sociedad se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y al día en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Cualquier incumplimiento a estos T&C's nos faculta para dar por terminada cualquier relación con el Usuario sin necesidad de requerimiento judicial.

MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Kushki se reserva el derecho de: (i) adicionar o modificar estos T&C's en cualquier momento, así como; (ii) ofertar nuevos servicios a través de la Plataforma.

Por favor permanece pendiente de actualizaciones a los presentes T&C's. No obstante lo anterior, en caso de actualizaciones, los nuevos T&C's le serán notificados al Usuario por medio de correo electrónico y estarán disponibles en el sitio web de Kushki <https://www.kushkipagos.com/>; en el entendido, de que, dichas modificaciones se entenderán aceptadas por el Usuario una vez que entren en vigor las modificaciones en la Plataforma.

Cualquier modificación que realicemos a estos T&C's aplicarán a cualquier sitio web, aplicación móvil y/o cualquier otra herramienta o tecnología de la cual Kushki sea titular. Asimismo, dichas modificaciones surtirán efectos en el momento en el que los T&C's sean actualizados.

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Para poder hacer uso de la Plataforma y los Servicios de Kushki, el Usuario deberá de ingresar al sitio web www.kushkipagos.com y crear una cuenta (la "**Cuenta de Usuario**") siguiendo las instrucciones contenidas dentro de la Plataforma proporcionando un correo electrónico y contraseña.

Una vez creada la Cuenta de Usuario, el Usuario podrá ingresar a la Plataforma con su correo electrónico y contraseña y deberá completar su registro mediante el ingreso de la información y/o documentación solicitada en nuestra base de datos (el "**Registro Electrónico**").

Una vez creada la Cuenta de Usuario, el Usuario administrador de la cuenta podrá crear, editar y eliminar diversos perfiles para hacer uso de la Cuenta de Usuario ("**Perfiles**"), con la finalidad de acceder a los Servicios. Toda las actividades realizadas en y a través de la Cuenta de Usuario y los Perfiles será responsabilidad del Usuario.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Usuarios de la Plataforma que sean recabados por Kushki, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas de Kushki.

Para obtener información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, modificación, consulta, uso, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de tus datos personales, deberás consultar nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la siguiente liga <https://www.kushkipagos.com/en/legal>.

En el caso de que el Usuario recabe datos personales, éste se compromete a comunicar a sus clientes y/o usuarios el aviso de privacidad correspondiente, en el cual, se detallan los datos personales que de éstos recabe el Usuario, así como las finalidades del tratamiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, su Reglamento y lineamientos acorde con la legislación aplicable. Asimismo, el Usuario se compromete a recabar el consentimiento de sus usuarios para la transferencia de datos personales cuando la Ley así lo requiera.

AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS

Como elementos de autenticación, el Usuario contará con: a) correo electrónico, y b) contraseña.

Por lo que se refiere a las contraseñas temporales que le serán proporcionadas al Usuario al crear la Cuenta de Usuario, el Usuario se obliga a cambiar las mismas, la primera vez que ingrese a la Plataforma. De esta manera, al tener nueva contraseña creada por el Usuario, Kushki se deslinda de cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de las mismas, toda vez que desconoce las contraseñas ingresadas por el Usuario y/o Perfiles. Para el cambio de contraseñas, el Usuario deberá seguir los procedimientos que se señalen en la Plataforma.

Kushki utiliza el protocolo criptográfico TLS (*Transport Layer Security*) para la protección de la información que el Usuario comparte con Kushki. Por lo anterior, nos comprometemos a utilizar los datos únicamente en la medida que el Usuario lo haya autorizado

y de conformidad con lo dispuesto en los presentes T&C's y el Aviso de Privacidad de Kushki.

El Usuario manifiesta su consentimiento y se obliga a aplicar y mantener vigentes todos los mecanismos de seguridad sugeridos por Kushki en los presentes T&C's que de tiempo en tiempo estén vigentes y/o le sean dadas a conocer por Kushki. Kushki no asume responsabilidad en la incorrecta implementación o mal uso de los mecanismos de seguridad por parte del Usuario.

Será obligación tanto de Kushki como del Usuario proteger todos los datos de: instrumentos monetarios plásticos (tarjetas), referencias numéricas o alfanuméricas para solicitar pagos a través del uso de tarjetas, ya sea de Bancos Emisores nacionales o internacionales (en lo sucesivo los “**Medios de Pago**”) utilizados, o cualquier otra información relativa a tarjetahabientes y/o titulares, a menos que Kushki sea requerido legalmente conforme a la sección **COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE DATOS**, no se revelará, registrará o, de otra forma, procesará la información que se reciba durante las transacciones.

En caso que algún Participante en las Redes de Disposición o la regulación vigente en México requiera al Usuario certificarse conforme a las Normas de Seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (“**PCI DSS**” por sus siglas en inglés), el Usuario autoriza a Kushki para certificar técnicamente la operación de los Medios de Pago a procesar. De igual forma, el Usuario otorga su consentimiento a Kushki a partir de este momento, para llevar a cabo todas las actividades necesarias para la validación del cumplimiento del Usuario de los estándares y directrices emitidos por PCI DSS; en caso que el proceso de certificación del Usuario ante PCI DSS lo requiera.

COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE DATOS

Al ingresar en la Plataforma, usar y/o crear una Cuenta de Usuario en la Plataforma, el Usuario faculta a Kushki para verificar, por sí o por terceros, en cualquier momento, los datos proporcionados, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: información crediticia, datos de “conocimiento de usuarios del Usuario”, y datos relacionados con la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (“PLD”). Para el caso en que la información proporcionada para crear y/o usar la Cuenta de Usuario sea falsa o inexacta, Kushki podrá negar el acceso a la Plataforma a su entera discreción, así como eliminar cualquier contenido relacionado con el

Usuario. El Usuario acepta la verificación de sus datos, ya sea por Kushki o a través de un tercero designado por Kushki.

De conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Redes de Medios de Disposición (“**Disposiciones**”) y la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros (“**LTOSF**”) y demás legislación aplicable vigente en México, la operación de Kushki podrá ser supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la “**CNBV**”). Por lo que, al hacer uso de la Plataforma, el Usuario acepta su conformidad con las siguientes políticas de comprobación y verificación de datos:

- a. *Verificación.* Kushki podrá verificar la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, incluyendo verificaciones de datos, verificaciones de “conocimiento de sus usuarios” o “KYC”, y “PLD, de conformidad con la legislación aplicable en México. De igual forma, podrá requerir complementos de información que documente la veracidad de la información introducida por el Usuario en el Registro Electrónico, así como otras pruebas que estime convenientes con el ánimo de asegurar que se ha cumplido con todos los requisitos necesarios de acuerdo con las leyes aplicables en materia de lavado de dinero y de conformidad con otras leyes aplicables y reglas de operación regulatorias emitidas por la CNBV y Banco de México y en la que intervienen Instituciones Financieras como “Banco Adquirente”, “Banco Emisor”, y “Titulares de Marca”, (según dichos términos se definen en la LTOSF), para lo cual, el Usuario se obliga a proporcionar toda la información y/o documentación solicitada por Kushki con apego a la presente sección (**COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE DATOS**). De igual forma, el Usuario reconoce y acepta que Kushki podrá, por cuenta propia o de terceros, podrá auditar la Cuenta del Usuario, en cualquier momento, con el propósito de confirmar el cumplimiento de sus políticas.
- b. *Requerimientos de la Autoridad.* En virtud de los presentes T&C's, El Usuario autoriza expresamente a Kushki compartir la información proporcionada por el Usuario a distintas Autoridades y/o entidades reguladas, incluyendo sin limitar a Bancos Adquirentes, Bancos Emisores, la CNBV o Titulares de Marcas y otros Participantes en Redes (en su conjunto como "Instituciones Financieras"), cuando así lo

requieran, con el objeto de determinar la identidad de un individuo, incluyendo tarjetahabientes y/o titulares de cuenta, de conformidad con lo previsto con las reglas emitidas por dichas entidades, únicamente, en la medida que lo establezca la normativa aplicable en México.

LICENCIA En virtud de los presentes T&C's, Kushki concede a favor del Usuario, una licencia temporal, no exclusiva, revocable y limitada respecto del uso de la Plataforma, para que este último la utilice, por sí y para sí mismo, de acuerdo a presentes T&C's, en atención a las especificaciones generales y técnicas que se establecen de manera enunciativa más no limitativa en la sección siguiente.

CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA La Plataforma estará disponible para el Usuario pudiendo estar asociado al uso de un sitio web o aplicación móvil de Kushki. El Usuario deberá ingresar a la Cuenta de Usuario y/o Perfiles a través de correo electrónico y contraseña.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA El Usuario podrá hacer uso de la Plataforma con la finalidad de: (i) Crear una Cuenta de Usuario, (ii) Contratar los Servicios de Kushki como pueden ser: "cajita de pagos"; (b) "pagos recurrentes"; (c) "smartlinks", y (d) "tokenización" (los "**Servicios**"), ya sea de manera personal o a través de las personas a las que el Usuario asigne permisos en la Plataforma. No obstante, el Usuario será el único responsable del uso e información que se ingrese en la Plataforma, por tanto, en este acto expresamente libera a Kushki de cualquier responsabilidad derivada de un mal manejo o mal uso de la información que se ingrese en la Plataforma, incluyendo el mal uso o fuga de información respecto de los datos personales y Medios de Pago, obligándose a sacar en paz y a salvo a Kushki de cualquier acción, reclamo, juicio o procedimiento de cualquier índole, debiendo el Usuario pagar cualquier gasto que Kushki tenga que erogar como consecuencia de tales procedimientos.

La información ingresada por el Usuario a la Plataforma, podrá estar disponible desde medios móviles o dispositivos electrónicos que cuenten con conexión a Internet.

No obstante lo anterior, queda estrictamente prohibido al Usuario permitir que cualquier tercero ingrese y/o haga uso de la Plataforma sin autorización previa y expresa. Del mismo modo, queda estrictamente prohibido revender el acceso la Plataforma. Cualquier

incumplimiento a lo antes establecido será considerado como una causal de terminación automática de los presentes T&C's y la relación con el Usuario, sin responsabilidad para Kushki y sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial. En este caso, Kushki se reserva el derecho de impedir el ingreso o uso de la Plataforma al Usuario, así como a eliminar la información que haya sido proporcionada por el Usuario.

Asimismo, queda estrictamente prohibido cualquier uso de la Plataforma distinto a su uso y destino normal.

El Usuario se compromete a informar de manera inmediata a Kushki sobre cualquier sospecha de que su contraseña haya podido verse comprometida, solicitando a Kushki el cambio de la misma.

Asimismo, el Usuario deberá cooperar con Kushki en la investigación de incidentes o riesgos de seguridad, así como a ejecutar las acciones que se acuerden para la resolución de incidencias y la minimización de los riesgos detectados.

Kushki no será responsable del uso de la contraseña por parte del Usuario.

TÉRMINOS DE SERVICIOS KUSHKI

A través de la Plataforma, el Usuario podrá hacer uso de los Servicios, utilizando el API (Application Programming Interface) de Kushki.

Kushki proporcionará al Usuario, llaves de la API en Modo de Prueba una vez realizada la verificación de Usuario correspondiente por parte de Kushki, o en Modo Producción para activar la cuenta, según corresponda (en lo sucesivo "**Llaves de la API**"). El Usuario es el único responsable de resguardar las contraseñas y Llaves de la API, además de implementar los protocolos y las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso no autorizado por terceros a la información de la Cuenta de Usuario.

Kushki podrá negar la activación de la cuenta en Modo Prueba o Producción, si el Usuario no cumple con los requisitos antifraude, la información proporcionada no es válida, realiza actividades Transacciones Fraudulentas o cualquier otra que sea aplicable de acuerdo a lo establecido en estos T&C's.

Es obligación del Usuario notificar a Kushki, en caso de sospecha de que un tercero no autorizado tuviera acceso a las Llaves de la API. El Usuario es responsable por actividades realizadas por terceros no autorizados con sus Llaves de la API.

En caso de requerir el bloqueo o reemplazo de las Llaves de la API, el Usuario deberá requerirlo a Kushki enviando un correo a soporte@kushkipagos.com

El Usuario es el único responsable de dar el correcto uso a los Servicios proporcionados por Kushki. Dentro de las responsabilidades y obligaciones del Usuario se encuentran a manera de ejemplo y de manera enunciativa más no limitativa: (i) configurar el monto que le cobrará a sus clientes, (ii) cerciorarse de los Métodos de Pago disponibles que ofrece, (iii) tener en cuenta las fechas de expiración de los Smartlinks una vez emitidos, entre otros.

- a. *Comprobante Electrónico.* El Usuario deberá generar un comprobante electrónico por cada transacción u operación en línea realizada por sus clientes a través de su plataforma de venta en línea, el cual debe ser generado de acuerdo a los estándares bancarios, comerciales, y/o fiscales (en caso de facturas) correspondientes, debiendo contener, por lo menos, lo siguiente: (i) la fecha de la transacción, (ii) la descripción de las mercancías y/o servicios pagados por el tarjetahabiente o el titular, (iii) el importe de la transacción, (iv) el nombre, denominación o razón social del Usuario, (v) tipo de Medios de Pago con el cual se efectúa el pago, (vi) folio de la transacción.
- b. *Igualdad en condiciones de venta de productos y/o servicios.* El Usuario se obliga a respetar los mismos precios que tenga señalados para operaciones de contado, cheque o cualquier otro Medio de Pago, aún cuando se trate de promociones especiales, en todas las transacciones. En caso de incumplimiento, el Usuario acepta que deberá reembolsar al tarjetahabiente y/o titular el monto del sobreprecio cobrado. Cuando el Usuario comunique a sus usuarios los métodos de pago que acepta, deberá indicarles que aceptan los Medios de Pago correspondientes de acuerdo con los lineamientos de los Titulares de Marca correspondientes.
- c. *Devoluciones y Cancelaciones.*
- d.
 - I. Cuando derivado de transacciones, el tarjetahabiente o titular solicite la cancelación de la transacción por

servicios pagados y no prestados y/o prestados en forma inadecuada o no convenida, el Usuario deberá formular una nota de cancelación del servicio por el importe real sin aplicar el cobro de comisión alguna. La cancelación se deberá tramitar el mismo día en que se realizó la transacción antes de las 11:59 p.m., a través del Medio de Pago por el cual se efectuó la transacción o por conducto de la Plataforma. En caso de querer realizar la cancelación después del horario antes mencionado deberá solicitarlo directamente a Kushki a través de los medios de soporte correspondientes y/o por correo electrónico a sopORTE@kushkipagos.com.

- II. Kushki se reserva el derecho no efectuar la cancelación o devolución de los importes o saldos correspondientes las(s) venta(s) hasta en tanto el Usuario cuente con los fondos o saldos suficientes para solventar el monto total de la cancelación o devolución solicitada.
 - III. Sólo se podrán efectuar las cancelaciones hasta por el importe cargado a la tarjeta. Siendo el caso de pagos con tarjeta, el Usuario autoriza a Kushki a cargar a la Cuenta Operativa (según se define en la Sección **COMISIÓN MERCANTIL, CARGOS, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN**) y/o cuenta bancaria del Usuario el importe correspondiente a dichas cancelaciones y que estas cantidades las deposite en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta a la que se hizo el cargo.
 - IV. En caso de existir una cancelación de un cargo que anteriormente se había procesado como exitoso, Kushki no será responsable por los daños y/o perjuicios que se puedan generar como consecuencia.
- e. *Devolución o Reembolsos por Cancelación de Cargos.* Las políticas de reembolsos en caso de cancelación de cargos que el Usuario tenga establecidas para el reembolso de compras realizadas con tarjetas deberán ser igual de favorables que las políticas de reembolso para compras realizadas con otras formas o Medios de Pago. El Usuario deberá informar a los tarjetahabientes y/o titulares de las cuentas las políticas de devolución o reembolso al momento de la compra de los bienes y/o servicios en su establecimiento en la forma que establezcan las disposiciones legales aplicables.

- f. *Reembolso de comisiones por Contracargos.* Kushki en ningún momento reembolsará las comisiones relacionadas con Contracargos (según se define en la sección **TRANSACCIONES FRAUDULENTAS Y CONTRACARGOS**), ni las comisiones que deriven de que el Usuario genere un reembolso por cancelación o devolución.
- g. *Medidas de Protección.* Kushki se reserva el derecho a tomar las medidas de protección que se mencionan en la presente sección, en caso de que se presente alguno de los siguientes supuestos:
- i. Si cualquier declaración hecha por el Usuario en los presentes T&C's resulte falsa, incorrecta o inexacta;
 - ii. Si Kushki considera que:
 1. El Usuario no está cumpliendo con sus obligaciones conforme a lo establecido en los presentes T&C.
 2. El Usuario o sus compañías subsidiarias y/o filiales no proporcionen a los tarjetahabientes o titulares los bienes y/o servicios que éstos hayan adquirido a través de Medios de Pago.
 - iii. Si el Usuario o sus compañías subsidiarias y/o filiales cesan una parte significativa de sus operaciones en forma temporal o de cualquier otra manera;
 - iv. Si el Usuario, tiene un alto o desproporcionado número de disputas o reclamaciones de cargos o saldos. En adición a los derechos de Kushki de acuerdo a la legislación aplicable en México, las medidas de protección para efectos de lo establecido en los presentes T&C's son las siguientes, mismas que Kushki podrá realizar sin necesidad de aviso previo al Usuario:
 1. Modificar cualquier procedimiento de autorizaciones;
 2. Modificar la frecuencia de pagos;

3. Ejercer un Contracargo por cualquier transacción disputada por el tarjetahabiente o el titular; y/o
4. Terminar la relación con el Usuario y cancelar la Cuenta de Usuario en forma inmediata sin responsabilidad alguna por parte de Kushki y sin necesidad de declaración judicial

En adición a lo anterior y a cualquier derecho que tenga Kushki bajo los presentes T&C's, éste se encuentra facultado para retener al Usuario los saldos pendientes por cubrirse, en cualquier momento, bajo los presentes T&C's, hasta que el Usuario haya liquidado y/o cumplido completamente todas sus obligaciones y responsabilidades con Kushki.

- h. El Usuario debe cerciorarse que los datos e información proporcionada por sus usuarios o clientes finales sea veraz y fiable.
- i. El Usuario es el único responsable de cualquier garantía sobre el producto o servicios contratados por el Usuario y sus clientes, como pueden ser el envío de productos, entrega de los mismos, calidad en la prestación de los servicios, así como cualquier otra garantía pactada o prometida entre el Usuario y sus clientes.
- j. En este mismo acto, el Usuario libera a Kushki de cualquier responsabilidad, participación u obligación con respecto a las comunicaciones, transacciones, interacciones, conflictos, litigios, o cualquier forma de relación entre el Usuario y sus usuarios en la aceptación de pagos electrónicos por Medios de Pago electrónicos o proveedores de pago. Por lo que, el Usuario es el único responsable de sus interacciones y relación comercial con sus usuarios y se compromete a sacar en paz y a salvo a Kushki por cualquier reclamación derivada de este punto. No obstante, Kushki, se reserva el derecho, más no la obligación, de supervisar interacciones entre el Usuario con sus usuarios.
- k. Impuestos y facturación del Usuario. El Usuario es el único responsable de las declaraciones de impuestos, recibos de impuestos, informes de retención o la responsabilidad asociada con las contribuciones que obtiene en base a los depósitos producto de su actividad comercial y que recibe a

través de la Plataforma a la(s) cuenta(s) bancaria(s) indicada(s) por el Usuario.

GARANTÍAS

Salvo casos de fuerza mayor, Kushki procurará el buen y debido funcionamiento de la Plataforma siempre y cuando el Usuario se conduzca sobre los parámetros, capacidad operativa y sistemas de cómputo debidos, incluyendo la adecuada conexión a Internet. Cualquier mal funcionamiento de la Plataforma o cualquier falla generada por causas directamente imputables al Usuario o a los proveedores de servicios de Internet, no serán responsabilidad de Kushki y, por tanto, no serán cubiertas por Kushki.

COMISIÓN MERCANTIL, CARGOS, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

El Usuario confiere a Kushki y éste acepta para sí, una comisión mercantil no exclusiva con la finalidad de que Kushki realice las actividades de procesamiento de transacciones de pago a cambio de una contraprestación (la “**Comisión**”), misma que puede ser consultada en <https://kushkipagos.com/es/pricing/mx> la cual será cobrada por Kushki de conformidad con lo siguiente:

- a. El importe de las transacciones autorizadas en un día específico de operación y antes de la hora de corte (12:00 am), horario del Centro de México, se depositará por Kushki en la(s) Cuenta(s) bancaria registrada(s) por el Usuario en el plazo de liquidación según la operación de cada proveedor de pago utilizado para realizar la transacción. Lo anterior, siempre y cuando, los fondos acreditados al Usuario para el pago de una transacción tengan estatus de completados en la Cuenta Operativa. Una transacción exitosa se entenderá completada cuando Kushki cuente con el registro de depósito de las transacciones correspondientes por parte del proveedor de pago o Medio de Pago en la Cuenta Operativa. Por Cuenta Operativa se entenderá como la cuenta entro de la Plataforma, donde se verán reflejados los saldos resultado de las transacciones procesadas por la venta en línea realizada por el Usuario. El único medio oficial de notificación para acreditar una transacción exitosa será por medio de la API (según se define en la sección **TÉRMINOS DE SERVICIOS KUSHKI**) de Kushki.
- b. El Usuario acepta y reconoce que la Comisión por los servicios que ofrece Kushki será retenida del saldo disponible en la Cuenta Operativa del Usuario. Kushki transferirá a la bancaria del Usuario el importe total que los clientes del Usuario procesen, restando siempre la Comisión correspondiente;

- c. Kushki se reserva el derecho de modificar el porcentaje de la Comisión, debiendo para esto notificar al Usuario con cuando menos 30 (treinta) días de anticipación previos a que deba de surtir efectos dicha modificación.
- d. El Usuario por medio de estos T&C's autoriza incondicional y expresamente a Kushki a descontar, retener y/o compensar de los pagos recibidos en su nombre y cuenta en la Cuenta Operativa y cuenta bancaria señalada por el Usuario, sin necesidad de previo aviso o formalidad alguna, para acreditar a Kushki los siguientes conceptos de pago:
 - i. El importe de las Comisiones;
 - ii. El Impuesto al Valor Agregado que se deba pagar en relación con cualquier concepto de pago;
 - iii. El importe de las transacciones depositadas con ajustes o cambios posteriores de estatus (Canceladas, Reembolsos, Errores);
 - iv. El importe de cualquier contracargo y de los depósitos derivados de Transacciones Fraudulentas, inclusive aquellos depósitos en donde hubiere indicios de que se deriven de posibles Transacciones Fraudulentas; y
 - v. Cualquier otra cantidad que sea exigible en términos de estos T&C's y/o regulación aplicable.
- e. Kushki se obliga a entregar la factura correspondiente por la Comisión cobrada al Usuario a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes y la cual deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes en México.
- f. Kushki, tendrá la obligación de transferir el saldo correspondiente en la Cuenta Operativa del Usuario por medio de transferencia interbancaria a la cuenta bancaria asignada por el Usuario, a excepción del saldo que haya sido revocado por alguna Institución Financiera y/o autoridad competente, así como aquellos Contracargos o Reembolsos que pudieran ser aplicables.
- g. El Usuario acepta y reconoce que todos los pagos que se procesen mediante la Plataforma serán liquidados de acuerdo a las condiciones de cada Método de Pago procesado.

PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA

Kushki hace constar que es el único y exclusivo titular de los derechos patrimoniales sobre la Plataforma. Asimismo, garantiza la originalidad y buen funcionamiento de la Plataforma, por lo que, en este acto, Kushki se obliga a sacar en paz y a salvo al Usuario ante

cualquier reclamación sobre la titularidad y originalidad de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, Kushki no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, bugs o vulnerabilidades; sin embargo, brindará de forma gratuita al Usuario, durante la vigencia de estos T&C's, el soporte técnico que sea necesario para que éste último pueda utilizar de forma regular la Plataforma.

SOPORTE TÉCNICO

Kushki se compromete a brindar el soporte técnico y asesoría al Usuario sin costo alguno, para que éste pueda hacer uso de la Plataforma, durante la vigencia de la relación con Kushki bajo estos T&C's. Asimismo, Kushki se compromete a atender cualquier falla técnica que impida o reduzca el uso de la Plataforma. En tal sentido, Kushki se compromete a dar respuesta a cualquier consulta o reporte de falla, en plazo máximo dentro de los dos siguientes días hábiles siguientes a que el reporte sea presentado a la dirección de correo electrónico soporte@kushkipagos.com. En dicho reporte deberá constar la fecha y hora, descripción de la falla, nombre, correo electrónico y teléfono de la persona que reporta la falla. Kushki hará su mejor esfuerzo para corregir y reparar cualquier tipo de error o falla en la Plataforma en el transcurso de 48 horas de acuerdo al tipo de incidente de que se trate de acuerdo al nivel de servicio estipulado por de Kushki, por cada cliente. En este caso, Kushki se compromete a enviar al Usuario un reporte acerca de la reparación realizada.

DERECHOS Y TITULARIDAD DE LA PLATAFORMA

Todos los derechos, licencias, títulos e intereses sobre la Plataforma son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Kushki y sus licenciantes. La Plataforma se encuentra protegida por las leyes mexicanas de derechos de autor y por los tratados internacionales de los que México sea parte. Por consiguiente, se deberá tratar a los productos y servicios como cualquier otro material sujeto a derechos de autor. Asimismo, queda expresamente entendido entre las partes que la Plataforma no podrá ser alquilada, arrendada o prestada o transmitida de manera alguna sin autorización expresa del titular de los derechos sobre la Plataforma.

Estos T&C's no le otorgan al Usuario el derecho ni la licencia de usar el nombre Kushki y/o cualquiera de las marcas (estén o no registradas ante la autoridad competente) de Kushki, derechos de propiedad intelectual, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de marca. Las observaciones, opiniones, sugerencias o comentarios que el Usuario pueda proporcionar en relación con la Plataforma, serán meramente informativas y podrán o no ser aprovechados por Kushki para su beneficio, por lo que Kushki podrá utilizar esas observaciones, opiniones, comentarios o sugerencias del modo que considere adecuado sin que ello genere ninguna obligación con el Usuario.

PUBLICIDAD

En virtud de los presentes T&C's, el Usuario autoriza a Kushki para que éste realice declaraciones públicas sobre las marcas comerciales, nombres de dominio, denominación o razón social del Usuario, exclusivamente en conexión con los presentes T&C's; ya sean dichas declaraciones realizadas por cualquier medio de comunicación existente o futuro (incluyendo sin limitación cualquier, sitio web, tipo de programa, medio de publicidad, anuncios comerciales de cualquier tipo, medio de publicidad, anuncios comerciales de cualquier tipo, en medios de radiodifusión, televisivos, correo electrónico, redes sociales, incluyendo sin limitación, Facebook, Inc., Twitter, Inc., o espacios de internet tipo "blogs".

PROHIBICIONES AL USUARIO

Está estrictamente prohibido reproducir, modificar, alterar, distribuir cualquier copia, comunicar públicamente, transformar, mutilar, realizar cambios o cualquier tipo de uso o explotación de la Plataforma distinta al permitido por medio de estos T&C's, de manera total o parcial, por cualquier medio conocido o por conocerse en el futuro. Asimismo, queda estrictamente prohibido realizar cualquier proceso de ingeniería inversa con el propósito de usar o alterar cualquiera de los módulos y/o el código fuente y código objeto de la Plataforma, sin la previa autorización por escrito de Kushki.

Todos los nombres, logotipos y marcas son propiedad de Kushki, sus clientes o proveedores de contenido y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, todo el material contenido en la Plataforma, incluyendo mas no limitando a: diseños, dibujos, programas de cómputo (código fuente y código objeto), bases de datos, material gráfico, audiovisual, fotográfico, textos, invenciones, modelos, patentes, entre otros derechos de Propiedad Intelectual son propiedad única y exclusiva de Kushki y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, así como por las leyes en materia de Propiedad Intelectual de otros países y los Tratados Internacionales en la materia de los que México sea parte.

TRANSACCIONES FRAUDULENTAS Y CONTRACARGOS

Kushki cumple con las normas nacionales e internacionales que le son aplicables en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, incluyendo aquellas normas que por estrategia de seguridad observamos aún sin estar obligado a ello.

Asimismo, el Usuario deberá apegarse a lo establecido en los presentes T&C's para el procesamiento de las transacciones, por lo que se abstendrá en todo momento de efectuar transacciones fraudulentas o transacciones no autorizadas en donde hubiere indicios de que se pudiera incurrir en actividades ilícitas o transacciones fraudulentas, incluidas las actividades y operaciones que se mencionan en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; a las actividades establecidas como prohibidas por las Instituciones Financieras o Proveedores de Pago. (en lo sucesivo como "Transacciones Fraudulentas").

Por lo anterior, es obligación del Usuario establecer las medidas pertinentes para que sus dependientes, empleados o terceros involucrados en recibir pagos en su(s) plataformas de venta se apeguen a las normas de conocimiento del cliente (KYC), prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

(PLD), seguridad y protección de datos personales para tarjeta no presente.

Asimismo, el Usuario es responsable de documentar y responder a las solicitudes de contracargo y/o fraude cibernético que se pudieran presentar. Kushki, en todo momento facilitará el servicio de trámite ante las entidades adquirentes /o emisor correspondiente pero no asume responsabilidad alguna por Contracargos (según se define más adelante) y por tanto no tiene obligación alguna de pago por este concepto. Los Contracargos deberán entenderse como las reclamaciones interpuestas por un tarjetahabiente ante el Banco Emisor por un cargo realizado a su tarjeta.

El Usuario responderá por las transacciones fraudulentas y/o Contracargos hasta por 180 (ciento ochenta) días hábiles siguientes a la fecha de terminación de los presentes T&C's y la relación con el Usuario.

El Usuario será el único responsable de resarcir los daños y/o perjuicios que se pudieran causar a los tarjetahabientes, titulares, a los Emisores, así como a los Titulares de Marc, por incurrir en alguna transacción fraudulenta, independientemente de cualquier otra responsabilidad que resulte imputable al Usuario, sus dependientes, empleados o cualquier tercero por ocasionar o tramitar tales transacciones, liberando desde este momento a Kushki de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior y obligándose a sacarlo en paz y a salvo por cualquier reclamación derivada de este punto.

TERMINACIÓN ANTICIPADA

Kushki notificará al Usuario cuando vaya a realizar una terminación anticipada de los T&C y la relación con el Usuario; esto será con un mínimo de 15 (quince) días naturales de anticipación a la fecha de efectiva de terminación. La notificación te la haremos al correo electrónico registrado en la Cuenta de Usuario.

En caso de que el Usuario quiera terminar la relación con Kushki, deberá notificarlo por escrito a Kushki soporte@kushkipagos.com .

En caso de una terminación anticipada, subsistirán las obligaciones que se encuentren pendientes de cumplimiento tanto del Usuario como las de Kushki. Esto incluye las obligaciones de Contracargos y deudas, confidencialidad, deberes generales frente a contingencias y cualesquiera otros supuestos así previstos en estos T&C.

CONFIDENCIALIDAD

El Usuario se obliga a proteger y guardar como confidencial y a no divulgar a tercero alguna Información Confidencial (según dicho término se define más adelante) recibida de Kushki u obtenida en la Plataforma, sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma descubierta por el Usuario en relación con o con motivo del uso de la Plataforma y/o la Cuenta de Usuario, según sea el caso.

Para efectos de estos T&C's se entenderá por "Información Confidencial" toda aquella información que no sea de conocimiento público y que es o sea usada, desarrollada u obtenida por Kushki y/o sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma, así como la que resulte evidente para un técnico en la materia, con base en información previamente disponible, la cual deberá ser divulgada de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, y cualquier otra regulación o ley que sea aplicable, incluyendo sin limitar: (i) información, procedimientos y datos obtenidos y/o desarrollados por Kushki o sus sociedades relacionadas, concernientes o relacionadas a negocios o asuntos de Kushki o sus sociedades relacionadas; (ii) productos o servicios; (iii) costos y estructuras de precios; (iv) análisis; (v) métodos de negocios y de contabilidad; (vi) toda información escrita, gráfica, electromagnética, incluyendo sin limitación alguna, la información técnica, códigos fuente, documentación y demás artefactos producidos y desarrollados por Kushki; (vii) software de computación, incluyendo sistemas operativos, solicitudes y listados de programación; (viii) organigramas, manuales y documentación; (ix) todos los métodos de producción, procesos, tecnología y secretos comerciales y proyectos de mercado; (x) nombres de los accionistas, socios actuales o de inversión; y (xi) toda otra información similar y relacionada, en cualquier forma.

Asimismo, el Usuario se obliga a utilizar la Información Confidencial sólo para los efectos del cumplimiento de sus obligaciones bajo estos T&C's. A fin de mantener dicho marco de confidencialidad, el Usuario se compromete a tomar las medidas de seguridad que consideren necesarias y razonables y que incluyan, como mínimo, aquellas que utilice para proteger su propia información confidencial. El Usuario deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Confidencial, de modo de evitar su modificación, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de Información Confidencial, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

El Usuario podrá divulgar dicha Información Confidencial, únicamente y exclusivamente al personal que necesite conocer dicha información para cumplir con sus obligaciones conforme a lo establecido en estos T&C's. Independientemente de lo señalado anteriormente, el Usuario seguirá siendo responsable por el uso que ellas y su personal hagan de la Información Confidencial, debiendo responder frente a Kushki de cualquier daño o perjuicio que pudiera generarse con motivo de la divulgación de la misma. Asimismo, el Usuario declara conocer las penas en que incurre una persona por revelación de secretos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 213 del Código Penal para el Distrito Federal.

El Usuario se obliga a respetar las disposiciones contenidas en la presente sección, aún después de la conclusión de la relación contractual o de cualquier naturaleza con Kushki, quedando subsistente su obligación de no revelar la información que haya llegado a conocer, por un lapso de 10 (diez) años contados a partir de la terminación de la relación contractual o de cualquier naturaleza con Kushki.

DIVULGACIÓN Y USO DE TUS MENSAJES Y COMUNICADOS

El material enviado a esta Plataforma por parte de los Usuarios no es de carácter confidencial, salvo lo expresamente señalado en el apartado de Información Confidencial. Kushki no tendrá responsabilidad alguna sobre su subsecuente uso o divulgación. Todos los comunicados y otros materiales (incluyendo, sin limitación, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales) que se envíen a la Plataforma o a Kushki, por cualquier medio, se convertirán en propiedad única y exclusiva de Kushki, y podrán ser utilizados por ésta última para cualquier propósito, inclusive comercial, sin compensación alguna.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Kushki no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga de la Plataforma será ininterrumpido o libre de error. Kushki hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el uso de la Plataforma o Servicios sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Kushki no garantiza que el servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

En caso de que un pago no sea depositado en el saldo de la Cuenta Operativa, por una falla por parte del proveedor de pagos o parte terceros, Kushki notificará al Usuario en el momento que se detecte la incidencia. Kushki, no será responsable por los tiempos,

demoras, incumplimientos de terceros, así como daños o perjuicios que se te generen durante este proceso.

VIGENCIA

Los Presentes T&C's iniciarán su vigencia en la fecha de aceptación de los mismos y continuarán vigentes mientras exista una relación entre las Partes.

NOTIFICACIONES

Cualquier aclaración o queja no establecida en los presentes T&C's, será notificada por Kushki vía el correo electrónico registrado en la Cuenta de Usuario.

Kushki señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en:

Hamburgo 213, Piso 15,
Colonia Juárez, Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México,
México.

Asimismo, las notificaciones realizadas por el Usuario a Kushki, también deberán ser enviadas al correo electrónico legal@kushkipagos.com

MEDIOS ELECTRÓNICOS

El Usuario acepta y reconoce que los medios electrónicos que Kushki ponga a su disposición (como son Usuario, Contraseña, entre otros), constituirán la forma de creación, transmisión, modificación o extinción de los derechos y obligaciones derivados de los presentes T&C's, y el Aviso de Privacidad, por lo que en términos del Código de Comercio y Código Civil Federal, los medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos vinculatorios que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

INCUMPLIMIENTO

Para el caso de incumplimiento del Usuario, de cualquiera de las obligaciones de los presentes T&C's, así como de la legislación aplicable, Kushki podrá suspender el acceso a Plataforma y/o eliminar la Cuenta de Usuario; sin perjuicio de las acciones legales disponibles en favor de Kushki para el caso en que alguna conducta del Usuario le genere un daño o perjuicio.

El Usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a Kushki por cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela o procedimiento de cualquier índole derivado de su incumplimiento, debiendo resarcir a Kushki todos los gastos erogados para su defensa, incluyendo pero sin limitar a los honorarios de abogados, así como a cualquier tipo de indemnización pagada por Kushki.

JURISDICCIÓN

La Plataforma estará disponible en línea con independencia de que la mismas pueda no estar disponibles en el país donde el Usuario se encuentre. Esta Plataforma está controlada y operada por Kushki desde México y Kushki no garantiza, explícita o implícitamente, que la información y el material contenidos en la Plataforma, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven las actividades comerciales, productos o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades. Adicionalmente, algún software de la Plataforma puede estar sujeto a normas de exportación impuestas por la regulación aplicable en México por lo que no puede ser descargado y/o copiado, o bien exportado o re-exportado, al interior de (o a un ciudadano o residente de) un país que se encuentre restringida la importación o descarga de dicho software (en adelante **"País Restringido"**).

Si el Usuario descarga o usa la Plataforma, establece y garantiza que no es ciudadano, que no reside o no se encuentra en territorio controlado por algún País Restringido. Las leyes mexicanas regirán estos T&C's por lo cual, acepta expresamente renunciar a cualquier jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro, sometiéndose expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, respecto de todos los asuntos relacionados con estos T&C's.

RENUNCIA A GARANTÍAS

Kushki no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Plataforma. Dentro de las limitantes establecidas por la ley, Kushki renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías implícitas sobre disponibilidad y aptitud para un propósito determinado. Más aún, Kushki no garantiza que la Plataforma o el servidor que la hace disponible estén libres de "virus de computadoras", vulnerabilidades o brechas de seguridad no conocidas por Kushki, por lo que el uso del sitio lo hacen los Usuarios bajo su propia responsabilidad y riesgo.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Kushki no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o imposibilidad de acceso a la Plataforma, así como de su uso o dependencia o de la información contenida en la Plataforma.

Kushki no tiene obligación alguna de actualizar la Plataforma, o la información contenida en ella por lo que Kushki no será responsable de la no actualización de dicha información. Adicionalmente, Kushki tampoco es responsable por el uso de otros sitios en Internet a los que el Usuario pueda acceder a través de ligas contenidas en la Plataforma. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia, se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la "World Wide Web" y su inclusión en la Plataforma no constituye un endoso de, o afiliación a Kushki.

OTROS

Kushki, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) modificar estos T&C's; (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de Kushki. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos T&C's es ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de las demás disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas. Este instrumento constituye un acuerdo completo entre el Usuario y Kushki.

Acepto mi conformidad con los presentes T&C's